

# COOKIES | BACK MARKET

Comme cette page n'est pas très rigolote, on l'a mise en Comic Sans MS 🤖  
(C'est un rêve qui devient réalité)

Lorsque vous utilisez nos sites, des informations liées à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), peuvent être enregistrées dans des fichiers "cookies" déposés sur votre terminal. Vous avez la possibilité d'exprimer vos choix concernant ces cookies, et de les modifier à tout moment.

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le terme « cookie » fait référence à de multiples technologies (cookies, tag, pixel, code Javascript etc.) permettant d'opérer un suivi de navigation ou une analyse comportementale du visiteur d'un site. Ces technologies sont en constante évolution.

Le cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

2 types de cookies existent sur nos sites :

- les cookies first party, déposés par Back Market pour les besoins de la navigation et du fonctionnement de nos sites ;
- des cookies third party déposés par des sociétés partenaires tierces afin d'identifier vos centres d'intérêt et de vous adresser des offres personnalisées. Ces cookies third party sont directement gérés par les sociétés qui les éditent et qui doivent également respecter la réglementation sur la protection des données.

## A quoi servent les cookies, tags et traceurs depuis notre site ?

Back Market émet différents types de cookies dont l'usage est décrit ci-dessous.

### Cookies fonctionnels

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur nos sites, et permettent notamment :

- de mémoriser des informations collectées via un formulaire complété par vos soins (création ou accès à votre compte, service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de nos sites, tels que votre compte, grâce à des identifiants ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à votre compte après un certain temps.

## Cookies analytiques et de mesure d'audience

Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques et de suivre les volumes de fréquentation et d'utilisation de nos services, afin d'améliorer ceux-ci ainsi que votre expérience en tant qu'utilisateur de nos sites. Pour se faire, nous utilisons des cookies de mesure d'audience et notamment Google Analytics.

## Personnalisation des publicités selon vos centres d'intérêt

Nous avons à cœur de vous présenter des offres et publicités les plus pertinentes pour vous, ce que nous faisons grâce à des cookies publicitaires qui permettent de vous afficher, en temps réel, le contenu le plus adapté à vos centres d'intérêt déduits de votre navigation récente.

## Personnalisation de l'expérience utilisateur

Ces cookies de personnalisation nous permettent :

- d'adapter la présentation de notre site selon le terminal utilisé ;
- d'adapter la présentation de nos sites selon les affinités de chaque utilisateur. Back Market utilise notamment une solution d'A/B testing ayant recours aux cookies pour personnaliser les contenus et d'en proposer des variantes. Ces cookies ne sont pas indispensables mais vous permettent une navigation fluide sur nos sites et ce, quel que soit le device que vous utilisez.

La plupart de ces cookies expirent lorsque vous mettez fin à votre visite sur nos sites. D'autres ont une durée de vie plus longue, mais celle-ci n'excède jamais 13 mois, conformément à la réglementation en vigueur.

Pour votre parfaite information, vous trouverez ici la liste exhaustive des cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal.

## Accepter ou refuser les cookies

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre (acceptation ou refus des cookies) sera susceptible de modifier votre navigation sur nos sites et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

## Le paramétrage de votre navigateur internet

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

Si votre navigateur est configuré de sorte à refuser la totalité des cookies, vous ne pourrez par exemple plus effectuer d'achats ou profiter de fonctions essentielles de notre site (par exemple, ajouter des articles à votre panier). Afin de gérer les cookies au plus près de vos besoins, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-dessus.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos choix.

### Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

- Dans le menu de Chrome, sélectionnez « Paramètres »
- Affichez les paramètres avancés
- Allez dans le paragraphe « Confidentialité »
- Cliquez sur « Paramètres de contenu »

- Dans le paragraphe « cookies » (premier paragraphe), cliquez sur « cookies et données de site »
- Recherchez les cookies que vous voulez supprimer et cliquez sur « OK ». Vous pouvez aussi choisir de supprimer tous vos cookies.

## Firefox

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

- Dans le menu de Firefox, allez dans « Outils » puis dans « Options »
- Sur l'onglet « Vie Privée », cliquez sur « Afficher les cookies »
- Recherchez les cookies que vous voulez supprimer et cliquez sur « Supprimer les cookies »

## Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Internet explorer ne permet pas la gestion différenciée des cookies. Pour supprimer tous vos cookies :

- Cliquez sur « outils » puis sur « Options Internet »
- Dans l'onglet « Général », rubrique « Historique de navigation », cliquez sur « Supprimer »
- Cochez la case « cookies » puis cliquez sur « Supprimer »

## Safari

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

- Dans le menu de Safari, sélectionnez « Préférences »
- Dans la fenêtre qui s'est ouverte, allez sur l'onglet « Sécurité »
- Cliquez sur « Afficher les cookies »
- Dans la fenêtre qui s'est ouverte, recherchez et sélectionnez les cookies que vous voulez supprimer, et cliquez sur « Supprimer »

## Navigation privée

La « Navigation privée », proposée aujourd'hui par tous les navigateurs, permet notamment de naviguer « anonymement », c'est-à-dire sans que votre historique de pages visitées et vos téléchargements ne soient conservés. Concernant les cookies, tous ceux qui ont été enregistrés durant votre navigation seront effacés à la

fermeture de votre navigateur. Il ne s'agit donc pas d'une solution permettant de refuser les cookies ; cependant leur durée de vie reste alors limitée à la durée de votre navigation.

## Désactivation des cookies tiers

La désactivation des cookies tiers permet de n'accepter que les cookies déposés par Back Market. Nous vous informons que nous partageons des cookies avec notre partenaire Criteo afin de vous présenter des offres et des publicités les plus personnalisées. Vous pouvez, à tout moment désactiver les cookies publicitaires de ce partenaire en cliquant [ici](#) . Vous pouvez également bloquer les cookies tiers de manière générale en suivant la procédure ci-dessous, selon votre navigateur :

### Chrome

- Dans le menu de Chrome, sélectionnez « Paramètres »
- Affichez les paramètres avancés
- Rendez-vous dans le paragraphe « Confidentialité »
- Cliquez sur « Paramètres de contenu »
- Dans le paragraphe « cookies » (premier paragraphe), cochez la case « Bloquer les cookies et les données de site tiers »
- Enregistrez les modifications en cliquant sur « OK »

### Firefox

- Dans le menu de Firefox, allez dans « Outils » puis dans « Options »
- Sur l'onglet « Vie Privée », cochez la case « Accepter les cookies »
- Pour le paramètre « Accepter les cookies tiers », sélectionnez « Jamais »
- Enregistrez les modifications en cliquant sur « OK »

### Internet Explorer

- Dans le menu d'Internet Explorer, allez sur « Options internet »
- Dans l'onglet « Confidentialité », cliquez sur le bouton « Avancé »
- Acceptez les cookies internes, refusez les cookies tierce partie
- Enregistrez les modifications en cliquant sur « OK »

### Safari

- Dans le menu de Safari, sélectionnez « Préférences »
- Dans la fenêtre qui s'est ouverte, allez sur l'onglet « Sécurité »
- Au choix, « Accepter les cookies », sélectionnez « Provenant seulement des sites que je visite »

## Exprimez vos choix

Cookies fonctionnels (nécessaires) - non désactivables

Oui

Non

Acceptez-vous le dépôt et la lecture de cookies afin que Back Market et nos Partenaires puissions personnaliser votre expérience sur nos sites ? Attention : si vous choisissez « non », la qualité de navigation sur nos sites peut être dégradée, rendant votre expérience moins agréable et moins adaptée à vos caractéristiques (notamment, le device que vous utilisez pour naviguer).

Oui

Non

Acceptez-vous le dépôt et la lecture de cookies afin d'analyser votre navigation et nous permettre de mesurer l'audience de notre site ?

Oui

Non

Acceptez-vous le dépôt et la lecture de cookies afin que Back Market et nos Partenaires puissions analyser vos centres d'intérêts pour vous proposer des publicités personnalisées ? Attention : si vous choisissez « non », vous recevrez toujours des publicités, mais celles-ci ne seront simplement plus personnalisées à vos centres d'intérêts et vos attentes.

Oui

Non

## Plus d'informations sur les cookies, tags et traceurs

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>