

## 1. Fonctionnement de la Plateforme

La plateforme dénommée « Back Market » est une plateforme mise à disposition par la société JUNG S.A.S. qui permet à des consommateurs, notamment, d'acheter auprès de vendeurs professionnels référencés des produits électroniques reconditionnés via le site internet [www.backmarket.fr](http://www.backmarket.fr) qu'elle exploite.

Ainsi, un acheteur a la possibilité de choisir, pour un même produit, entre différents grades esthétiques proposés par les vendeurs référencés sur la plateforme.

L'utilisation de la plateforme est gratuite pour les acheteurs et payante pour les vendeurs, qui doivent verser à la société JUNG S.A.S. une commission sur chaque commande de produit confirmée et souscrire un abonnement forfaitaire mensuel. Le montant de la commission est égale à un taux fixe du montant de la commande toutes taxes comprises (frais de port TTC inclus).

Les transactions effectuées sur la plateforme pour la vente des produits sont conclues directement entre l'acheteur et le vendeur, à la condition que lesdits produits soient disponibles et que le vendeur confirme cette disponibilité dans les 24h suivants la validation de la commande par l'acheteur.

Par ailleurs, les prix des produits et les frais de livraison sont librement fixés par les vendeurs, étant précisé que les produits présentés à la vente sur la plateforme ne peuvent être livrés qu'en France Métropolitaine, Corse, et que les Départements et Territoires d'Outre-Mer ne sont, à ce jour, pas inclus dans les lieux possibles de livraison des produits.

Le consommateur paie le produit directement sur la plateforme par le biais d'un prestataire de paiement de confiance :

- Paiement en une fois par le biais du système de paiement sécurisé 3D secure mis en place par JUNG S.A.S et son partenaire de paiement Adyen
- Paiements mensualisés par carte bancaire (paiement en 3 ou 4 fois) par le biais du système de paiement sécurisé mis en place par Oney Bank partenaire de JUNG S.A.S et d'Adyen conformément aux dispositions de l'article 5 « Conditions de paiement en plusieurs fois » des [Conditions Générales](#) .

## 2. Les garanties et assurances proposées

Les garanties sont proposées par le vendeur sont précisées dans nos conditions générales d'utilisation. Pour exercer ses droits, l'acheteur pourra utiliser le formulaire disponible sur la Plateforme Back Market depuis son compte en cliquant sur le bouton « Demande de l'aide ».

Le consommateur a la possibilité lors de de son achat de souscrire à des assurances (pour plus d'information, l'Acheteur est invité à cliquer sur les liens suivants [garantie panne](#) et l' [assurance casse vol](#)).

## 3. Conditions de référencement

La plateforme ne référence que des vendeurs professionnels et expert en matière de reconditionnement.

Pour pouvoir proposer des produits à la vente sur la plateforme, les vendeurs doivent préalablement s'inscrire afin d'ouvrir un compte de membre en fournissant toutes les pièces et s'engagent à respecter les critères de qualité de la plateforme, en signant les conditions générales d'utilisation des vendeurs et la charte de qualité.

Les critères de qualité incluent notamment :

- capacité de gérer la logistique (incluant la gestion des stocks, et livraison dans les délais)
- qualité des produits livrés
- capacité à gérer le service client après vente

Seules des offres relatives à des produits électroniques reconditionnés peuvent être publiées sur la plateforme Back Market.

#### **4. Conditions de référencement**

Les produits proposés sur la plateforme pourront être déréférencés si le vendeur manquait à ses obligations et que son compte de membre était suspendu ou résilié.

JUNG S.A.S ou le vendeur peut être à l'origine de la résiliation.

La résiliation peut être pour convenance moyennant le respect d'un préavis ou pour manquement.

Lorsque JUNG S.A.S initie la résiliation, les motifs peuvent être les suivants :

- non respect de la législation en vigueur,
- non respect répété des critères de qualité cités ci-dessus,

#### **5. Classement des offres de produits reconditionnés**

Par défaut, les offres apparaissant sur les pages de résultat sont référencées selon le meilleur rapport qualité / prix des produits proposés par les vendeurs déterminé par l'algorithme développé par JUNG S.A.S.

Les principaux paramètres pris en compte par l'algorithme de JUNG S.A.S pour le référencement des offres sont les suivants :

- prix du produit (incluant les frais de port),
- évaluation du produit et du vendeur par les acheteurs,
- critères de qualité, cités ci-dessus et,
- délais de livraison des produits,
- durée de garantie offerte par le marchand,
- services additionnels proposés aux clients (et notamment au niveau des moyens de paiement) proposés à l'Acheteur)

#### **6. Règlement des litiges**

Tous litiges relatifs à la formation, la conclusion, l'exécution, l'interprétation ou la validité des Conditions Générales, relèveront de la compétence des tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Paris sous réserve de l'éventuelle application du mécanisme de médiation en application de l'article L. 612-1 du code de la consommation.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, JUNG S.A.S. adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de JUNG S.A.S., le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquez ici](#).

L'acheteur est informé qu'il peut également recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la consommation en cas de contestation. L'acheteur peut dès lors recourir à la plateforme en ligne de résolution des litiges mise en place par le Commission Européenne disponible en cliquant [sur ce lien](#).